



Collegiale ervaringsuitwisseling

**Pieter Gremmen, Caroline Kuijper
Ben van de Laar, Antoon Melchers**

Collegiale ervaringsuitwisseling

Gouden regels

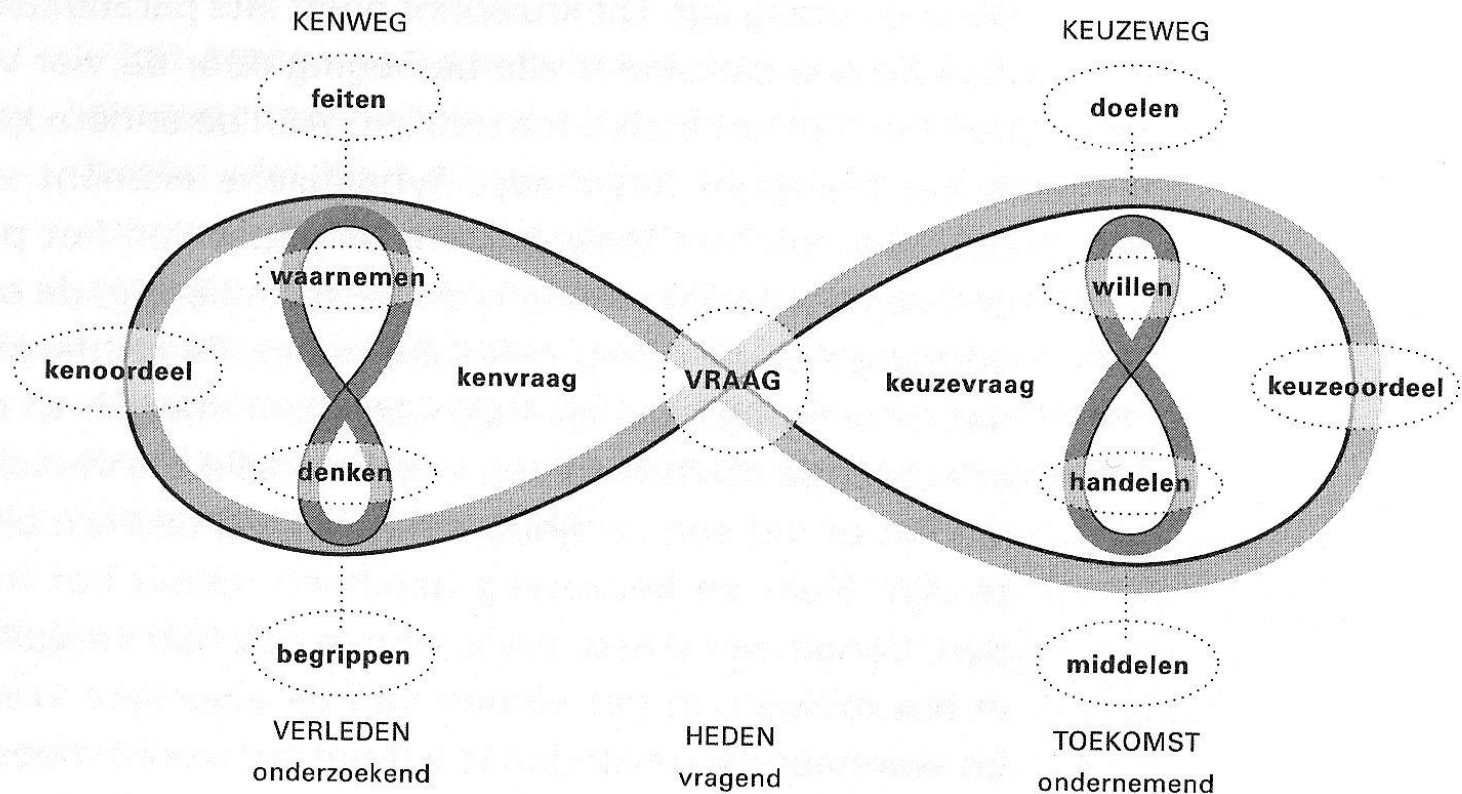
1. Deelname is vrijwillig (eigen keuze)
2. Deelnemer bepaalt zelf de inbreng
3. Uitwisseling op basis van gelijkwaardigheid
4. Gegarandeerde veiligheid en vertrouwelijkheid
5. Commitment aan de afgesproken werkwijze
6. Eenieder bepaalt de eigen grenzen
7. Overwegen in plaats van overtuigen

Collegiale ervaringsuitwisseling

Collegiale ervaringsuitwisseling is geen:

- Theater of rollenspel
- Theekransje
- Therapie
- Tribunaal
- Protestbeweging of tegenbeweging

Dynamische oordeelsvorming



Case-story & centrale vraag

Start van de collegiale ervaringsuitwisseling

Beschrijf de case en formuleer de vraag zo concreet mogelijk.

Welk gevoel roept de vraag bij je op?

Voorbeelden:

- Algemene vraag bijvoorbeeld wat is een goede projectleider?
- Eigen case bijvoorbeeld hoe krijg ik de organisatie mee?
- Eigen probleem bijvoorbeeld hoe los ik de onrust in mijn team op?

Aan het einde van de uitwisselingsronde

Welke vraag heb ik nu, hoe is mijn startvraag veranderd.

Welke conclusie kan ik trekken en welk gevoel heb ik daarbij?

Vragen per veld

Feiten (kenvraag)

Waarneming, wat is er gebeurd? Hoeveel? Waar? Hoe lang? Hoe zag het er uit? Hoe vaak? Hoe voelde dat? Wat hoorde je? Weet je het zeker? Wat heb je ondernomen? Wat weerhield je?

Begrippen (kenvraag)

Waardoor is situatie ontstaan? Wat is de samenhang? Wat zijn de relaties? Wat concludeer je? Wat veroorzaakt je positieve/negatieve gevoelens? Wat maakt het een probleem? Wat vind je belangrijk? Wat zijn je ideeën? Wat zijn je eigen kaders?

Doelen (keuzevraag)

Wat wil je bereiken? Voor wie? Welke belangen spelen er? Wat is de gewenste situatie? Wat zie, zeg en voel je dan? Wat wil je niet? Ben je bereid om....? Wat werkt niet?

Middelen (keuzevraag)

Hoe doe ik dat? Wat voor stappen zet je? Tijd? Wanneer? Hoe lang? Wat en wie heb je wanneer nodig? Wat zijn de opties en condities? Wat moet ik (af)leren? Wil je het echt zelf?

Actief luisteren

Door goede vragen te stellen uit verbazing of beklemming:

- Open vragen om te verhelderen en te begrijpen
- Zonder verpakte meningen, (voor)oordelen, kleuring van de vraag
- Zonder sympathie of antipathie mee te laten spelen
- Niet eigen standpunt of visie door willen drukken
- Geen oneigenlijke vragen zoals
 - retorische vragen (“beweringen met een vraagteken”)
 - strikvragen of “hang yourself” vragen
 - het dwangmatig doorvragen

Let op: de “waarom-vraag” leidt gemakkelijk tot een oneigenlijke vraag.

Dynamische oordeelsvorming

Voorbeelden van vraagstukken

- Introvisie, persoonlijk evalueren van situatie of voorbereiden op een situatie
- Collegiale ervaringsuitwisseling, intervisie delen van kennis en ervaring door vakgenoten in een groep
- Actie om uit loyaliteitsdilemma te komen
- Probleemanalyse en oplossing
- Mediation, probleemverkenning meerdere partijen